

CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS ADICIONAIS

SERVIÇO BLUE ASSISTANCE

O Cliente fornecerá às suas transportadoras os códigos de acesso ao seu espaço Bluespace. A Bluespace não ficará com qualquer chave que seja pertença do Cliente.

A Bluespace fornecerá acesso às transportadoras que cheguem com uma entrega no nome do cliente, assinará o documento de receção apresentado pela transportadora e efetuará um controlo visual limitado das mercadorias entregues.

A Bluespace não procederá à verificação da identidade das transportadoras.

A Bluespace rececionará mercadorias somente durante o horário de funcionamento do serviço de receção e nas horas em que os seus funcionários se encontrem presentes. A Bluespace não pode ser responsabilizada por qualquer falha na receção das mercadorias.

A Bluespace prevenirá o Cliente acerca da receção das mercadorias através de todos os meios de contacto (e-mail, sms, mensagem telefónica) indicados por este. A Bluespace terá os documentos de receção à disposição do Cliente no serviço de receção por um período não superior a 5 semanas, após o qual os mesmos serão destruídos.

Se a mercadoria entregue não puder ser rececionada no espaço do Cliente, seja por que motivo for, a Bluespace pode, se o desejar:

- Recusar a entrega
- Fazer armazenar pela transportadora e somente para aquele dia a mercadoria num espaço reservado à Bluespace. Nesse caso, o Cliente responsabiliza-se por recolher esses bens ao longo do dia, antes do encerramento do serviço de receção.

A Bluespace responsabiliza-se por controlar apenas o número de pacotes rececionados que correspondem ao indicado na guia de receção da transportadora. A Bluespace não controla o estado de receção das mercadorias, não as movimenta e não as abre, não emite parecer sobre as condições e prazos de entrega, nem sobre as modalidades de pagamento e custos adicionais das mesmas: a receção faz-se sem qualquer garantia quanto aos objetos entregues, e sob a responsabilidade exclusiva do cliente e da sua transportadora. Consequentemente, a Bluespace não pode ser responsabilizada pela perda, dano ou não conformidade dos bens recebidos.

Por acordo expresse, a Bluespace não pode ser considerada a depositária ou mesmo a guardiã das mercadorias rececionadas. Tais mercadorias devem ser seguradas pelo Cliente e às suas custas desde a receção das mesmas pela Bluespace, inclusive nos casos em que o Cliente tenha optado pelo Blue Transit, autorizando a Bluespace a armazenar a mercadoria num espaço diferente daquele que foi disponibilizado ao Cliente.

A Bluespace reserva-se a faculdade de pôr fim a este serviço, nomeadamente nos seguintes casos: volume significativo das mercadorias, atrasos frequentes no levantamento das mercadorias, entregas que envolvam manuseamento pelos funcionários da Bluespace, recusa da transportadora em depositar a mercadoria no local indicado, danos no local provocados por estas entregas, perturbação ao bom funcionamento do local...

O Serviço Blue Assistance, tal como previsto acima, cessará quando a Bluespace ou o Cliente assim o desejar, oito (8) dias após a receção de uma carta registada com aviso de receção, informando inequivocamente a outra parte da vontade da primeira em pôr termo ao presente acordo.

SERVIÇO DE RECICLAGEM DE PAPEL E CARTÃO

A Bluespace fornecerá, ao Cliente que opte por este serviço, o acesso a um local/contentor onde este poderá depositar os cartões a reciclar.

Os cartões devem estar dobrados e achatados quando forem depositados neste local/contentor.

A Bluespace assegurará a remoção dos cartões depositados pelo cliente neste local/contentor através de uma empresa especializada na recolha, triagem, destruição e reciclagem de todos os tipos de papel/cartão.

A Bluespace reserva-se a faculdade de pôr fim a este serviço, nomeadamente nos seguintes casos: volumes significativos; cartões não dobrados ou não achatados ou demasiado sujos; recusa da empresa de reciclagem em recolher os cartões, seja qual for o motivo; danos no local provocados por estes depósitos; perturbação ao bom funcionamento do local...

O Serviço de Reciclagem, tal como previsto acima, cessará quando a Bluespace ou o Cliente assim o desejar, oito (8) dias após a receção de uma carta registada com aviso de receção, informando inequivocamente a outra parte da vontade da primeira em pôr termo ao presente acordo.

CONDIÇÕES DE ACESSO AO LOCAL

O Cliente que beneficie de uma autorização de acesso temporário no âmbito de um contrato de disponibilização compromete-se a respeitar as precauções seguintes, relativas à utilização do seu código de acesso. Com o objetivo de preservar os seus interesses e os dos outros arrendatários, o Cliente encarrega-se de gerir todas as situações no local como uma espécie de bom pai de família, nomeadamente respeitando as disposições seguintes:

1. Inserir o seu código de acesso a cada entrada e a cada saída do local, e impedir o acesso a outros veículos que o sigam e que não tenham, eles mesmos, inserido o seu próprio código de acesso. Para satisfazer esta condição de acesso, certificar-se de que as grades se fecham atrás de si, à entrada e à saída.

2. Verificar se a altura do seu veículo é inferior à altura máxima indicada pela sinalização rodoviária do local e esperar até que as portas, barreiras e grades terminem o seu ciclo de abertura antes de as atravessar.
3. Aceder unicamente à sua zona de armazenamento ou de estacionamento pelo percurso que lhe foi indicado, e utilizar as saídas de emergência somente em situações de urgência; qualquer abertura intempestiva destas portas ou de qualquer outra porta assinalada com “porta de emergência, porta com alarme, a utilizar somente em caso de necessidade absoluta” resultará, fora do horário de funcionamento do serviço, no disparo de um alarme e na deslocação de um vigilante e de uma equipa de segurança. Tal deslocação resultará numa cobrança pela intervenção, no valor de 100 € (IVA incluído).
4. No local, tal como à entrada, não deixar passar qualquer pessoa consigo ou atrás de si, quer seja através de uma porta fechada, de um código digital ou de um elevador.
5. Evitar bloquear qualquer porta de acesso, manual ou automática, na posição de aberta, pois tal resultará nas mesmas consequências do incumprimento das regras de segurança indicadas no parágrafo 3.
6. Durante a sua visita, comprometer-se a respeitar todas as condições do regulamento interno, nomeadamente: não fumar, não deixar quaisquer detritos ou objetos fora dos contentores destinados a esse efeito. As despesas de deposição em aterros ser-lhe-ão cobradas da mesma forma que o forem à Bluespace.
7. Em caso de força maior, nomeadamente de problema técnico que ponha em causa a segurança do local e dos seus arrendatários, a Bluespace pode bloquear o acesso para além do horário de funcionamento do serviço. Em tal caso, um sinal adequado prevenirá a cerca de tal disposição.
8. Não deixar o seu veículo estacionado no local na sua ausência (salvo em caso de aluguer de um local de estacionamento). Se o fizer, a Bluespace reserva-se a possibilidade de lhe cobrar 30 € (IVA incluído) por cada dia de estacionamento não contratual.

SERVIÇO NOTURNO (ACESSO 24H/dia)

Os pontos Bluespace estão, salvo notificação em contrário, acessíveis aos Clientes que tenham um contrato vigente de disponibilização de um espaço, das 7h00 às 21h00, 7 dias por semana.

O Cliente que deseje aceder ao seu espaço fora deste horário pode optar pelo Serviço de Acesso Noturno (Acesso 24h/dia).

O código do cliente será ativado para um acesso fora do horário normal, isto é, das 23h00 às 7h00.

A Bluespace não pode ser responsabilizada, e o Cliente aceita isso expressamente, se o Cliente não puder aceder ao seu espaço, seja qual for o motivo e sejam quais forem as consequências para o Cliente, nomeadamente se o seu código, os portões, sistemas de acesso, elevadores... não funcionarem.

A Bluespace não presta qualquer assistência entre as 21h00 e as 7h00. O Cliente deve informar-se junto da Equipa Bluespace acerca das condições particulares de acesso fora do horário de funcionamento.

A Bluespace reserva-se a faculdade de pôr termo a este serviço, nomeadamente nos seguintes casos: utilização intempestiva das portas de emergência, disparo intempestivo do alarme, acesso ou tentativa de acesso a zonas não autorizadas, perturbação do bom funcionamento do local...

O Serviço de Acesso Noturno, tal como previsto acima, cessará quando a Bluespace ou o Cliente assim o desejar, com efeito imediato, após notificação de uma parte à outra. O serviço é faturado mensalmente. A sua interrupção no decurso do mês não dará lugar a qualquer reembolso.

PONTOS DE CARREGAMENTO DE VEÍCULOS ELÉTRICOS

A Bluespace coloca à disposição dos seus Clientes e visitantes um ponto de carregamento de veículos elétricos.

Este serviço está disponível somente durante o horário de funcionamento e nos centros onde tal serviço é oferecido.

O ponto de carregamento é ativado a pedido do Cliente pela Equipa Bluespace do centro.

O Cliente que deseje carregar o seu veículo aceita as condições seguintes:

- Ele utiliza o ponto de carregamento sob a sua exclusiva responsabilidade. A Bluespace não poderá ser responsabilizada, nomeadamente por danos sofridos pelo veículo aquando do seu carregamento ou do seu estacionamento num lugar destinado ao carregamento, resultando de facto inerente ao Cliente, tal como uma utilização indevida do terminal de carregamento.
- Ele utiliza o terminal de carregamento apenas para carregar um veículo que lhe pertence e cujo seguro está em seu nome. O Cliente é obrigado a subscrever uma apólice de seguro de responsabilidade civil.
- O veículo do Cliente encontra-se estritamente sob a sua guarda aquando do seu carregamento e/ou estacionamento nos lugares reservados ao carregamento. A Bluespace não assume qualquer obrigação de vigilância e não será, em qualquer caso, responsabilizada por qualquer dano ou desaparecimento do veículo
- O Cliente estaciona o seu veículo no local indicado para o carregamento
- Deve permanecer no interior do veículo durante o carregamento, ou, se tiver de se ausentar, deve deixar as suas coordenadas telefónicas no painel de bordo
- Deve libertar o espaço após o carregamento ou no momento de encerramento do serviço, ou ainda quando a Equipa Bluespace lho solicitar, seja qual for o motivo.
- Deve posicionar os cabos no seu suporte antes de partir.
- Qualquer avaria ou deterioração do terminal de carregamento causada por uma má utilização do mesmo será imputada ao Cliente.